



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE

EL SALVADOR

HISTORIA DE ÉXITO

Un productor de tamales salvadoreño se da a conocer utilizando equipo moderno



Se pelan un promedio de 100 elotes por minuto.



Una empleada de Pahnas mide la mezcla en una hoja de elote mientras que otra envuelve el producto final.



Fotos de Fintrac Inc.

Tamales congelados listos para ser exportados a los EE.UU.

Pahnas era un exportador pequeño de pupusas congeladas, que había abierto un año atrás de cuando decidieron producir y exportar tamales de elote congelados. Al principio, la producción de tamales de Pahnas estaba limitada porque el proceso se hacía mayormente a mano. En tres años, USAID ayudó a la compañía a modernizar su línea de procesamiento y aumentar sus ventas de \$200,000 en el 2004 a \$1.1 millones estimados en el 2007, un aumento de 450 por ciento.

“Comenzamos con instrumentos tradicionales de cocina – estamos hablando de espátulas, cuchillos, cucharas, mesas y ollas”, dijo el dueño de Pahnas, Rodolfo Papini. “Teníamos a 10 personas pelando elotes con cuchillos solamente”.

El crecimiento rápido de Pahnas se debe principalmente a la asistencia técnica que les ofreció USAID para que su producción fuera más eficiente y moderna. La compañía notó un aumento enorme en la producción después de comprar una máquina de procesamiento de elote similar a la que utiliza Green Giant de General Mills. El resultado fue impresionante. “Déjeme darle un ejemplo”, dijo Papini. “Un empleado con mucha destreza puede pelar cuatro elotes por minuto con un cuchillo. La máquina de pelar que compramos, con las recomendaciones de USAID, pela entre 90 y 110 elotes por minuto”.

Envalentonados por su éxito inicial, Pahnas mecanizó la mayoría de su línea de producción de tamales. En total invirtieron más de \$125,000 en maquinaria de procesamiento de alimentos. El procesamiento de elote para los tamales aumentó dramáticamente de 2,400 elotes por día a más de 14,000. Ahora Pahnas produce más de 132,000 libras de tamales de elote congelados cada mes, de los cuales el 100 por ciento se exporta a los Estados Unidos. La compañía empezó con 14 empleados y ahora emplean a 42.

“La orientación que nos ofreció USAID ha sido fenomenal – fenomenal en el sentido que hemos podido optimizar nuestra capacidad de producción mediante prácticas de inocuidad de alimentos más higiénicas”, dijo Papini. “Esto nos ha permitido avanzar por etapas como empresa – y trabajar mientras establecemos prioridades para las inversiones que tenemos que hacer en los próximos dos años”.

Además de estar en contacto directo con el consultor de la industria alimenticia de USAID, un experto en el diseño de plantas de procesamiento, Pahnas está en su tercer año de implementación del Programa de Buenas Prácticas de Manufactura de USAID para cumplir con HACCP. Como parte de este programa, Pahnas recibe auditorías diagnósticas periódicas por parte del consultor de inocuidad de alimentos de USAID, American Institute of Baking, y visitas semanales del especialista de procesamiento de alimentos de USAID, quien capacita a los empleados de la planta en la implementación de los prerrequisitos de BPM del programa y le ofrece orientación a Pahnas para llevar a cabo sus cambios operacionales.

El apoyo de USAID no se limita a la asistencia técnica dentro de la planta de procesamiento. Cuando la tormenta tropical Stan causó estragos en El Salvador en octubre de 2005, Pahnas tuvo que cerrar por seis semanas porque no estaban recibiendo la materia prima. USAID identificó a dos productores de elote quienes podían suplir a Pahnas durante el año completo utilizando siembras y cosechas programadas. Este enlace de mercado creó 46 empleos.

USAID también trabajó con los productores para mejorar su calidad y rendimiento. “Gracias a USAID, [nuestros productores de elote] están implementando Buenas Prácticas Agrícolas, lo cual es muy importante para nosotros como negocio – tener un cultivo lo más limpio posible en términos de residuos de plaguicidas e higiene de los empleados”, dijo la co-dueña de Pahnas, Irma Papini.

Pahnas está investigando nuevas oportunidades de mercado para diversificar su línea de productos congelados para incluir frutas y vegetales. Rodolfo e Irma Papini saben que el camino para que su negocio alcance todo su potencial como exportador líder en El Salvador será largo, pero gracias a la asistencia de USAID, este equipo de esposos está seguro que Pahnas va en la dirección correcta.

USAID-ADP, inició en junio de 2006, es un proyecto de tres años que aumenta las ventas e ingresos rurales, genera empleos, mejora la agricultura y las prácticas de inocuidad de alimentos e incrementa las exportaciones salvadoreñas. El programa también enlaza a los agricultores con los procesadores, cadenas de supermercados, importadores y otros agentes de mercadeo, fortaleciendo la sostenibilidad comercial de la cadena de valor de agronegocios de El Salvador.